

## Déclaration de confidentialité

### Général

L'Histoire du Lac et ses sociétés affiliées accordent une grande importance à la protection de votre vie privée. Nous traitons toujours vos données personnelles avec soin et conformément à la législation sur la confidentialité et à notre politique de confidentialité interne.

Dans cette déclaration de confidentialité, nous vous informons sur le traitement de vos données personnelles. Nous nous réservons le droit de modifier le contenu du présent document. La version la plus récente sera disponible sur notre site Web.

Dans cette déclaration de confidentialité, vous trouverez des informations sur les sujets suivants :

1. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?
2. À quelles fins et sur quelle base traitons-nous vos données personnelles ?
3. Qui a accès à vos données personnelles ?
4. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?
5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?
6. Quels sont vos droits concernant le traitement de vos données personnelles ?
7. Comment pouvez-vous déposer une réclamation ou nous contacter au sujet du traitement de vos données personnelles ?
8. Qu'en est-il de l'utilisation de vos données personnelles sur un site Web tiers ?

### **1. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?**

L'Histoire du Lac, située au 2 Route de la Contie, 16310 Lésignac-Durand, est responsable du traitement de vos données personnelles par toutes les sociétés affiliées à L'Histoire du Lac.

### **2. À quelles fins et sur quelle base traitons-nous vos données personnelles ?**

L'Histoire du Lac traite vos données personnelles pour des finalités déterminées et légitimes et uniquement si elle peut s'appuyer sur l'un des fondements issus du Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD »).

L'Histoire du Lac traite, entre autres (si nécessaire), votre nom, adresse, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, coordonnées bancaires et photo aux fins suivantes.

#### *Livraison de produits et services ou coopération*

L'Histoire du Lac traite vos données personnelles pour la vente de ses produits et services ou en raison de la collaboration qu'elle a conclue avec vous (comme avec des influenceurs, des fournisseurs ou des sponsors) sur la base de l'exécution de l'accord conclu avec vous.

#### *Marketing direct et études de satisfaction*

Après la livraison de nos produits et services, nous avons un intérêt légitime à analyser vos données au sein de notre plateforme de données clients et à vous contacter avec des messages commerciaux pour des produits et services similaires (« marketing direct »), à vous inviter à un

événement relationnel et de vous inviter à une enquête de satisfaction, afin que nous puissions améliorer continuellement votre expérience client.

Vous pouvez également vous inscrire et donner votre accord pour recevoir notre newsletter. Vous pouvez vous désabonner à tout moment des messages commerciaux que nous envoyons aux clients existants ainsi que de la réception de la newsletter. Il y a un lien de désabonnement au bas de chaque e-mail.

#### *Formulaire de contact du site Web*

Si vous remplissez notre formulaire de contact sur le site Web, nous traiterons vos données personnelles sur la base de votre consentement pour vous contacter.

#### *Cookies du site*

Lorsque vous visitez notre site Web, vous verrez une bannière de cookies vous informant des types de cookies et si vous pouvez ou non donner votre consentement pour ceux-ci. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez vous référer à notre déclaration relative aux cookies.

Si vous autorisez le placement de cookies de suivi, nous pouvons vous montrer des publicités personnalisées de partenaires médias. Ce consentement peut être retiré à tout moment.

#### *Application mobile*

Si vous utilisez notre application mobile, vous pouvez éventuellement vous connecter. Dans ce cas, nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, afin que vous receviez une expérience plus personnelle lors de votre visite (conseils personnalisés). Lorsque vous supprimez l'application de votre téléphone mobile, les données personnelles de l'application seront supprimées.

#### *Enregistrement des conversations téléphoniques*

L'Histoire du Lac se réserve le droit d'enregistrer les conversations téléphoniques. Si tel est le cas, vous en serez informé lors de l'entretien téléphonique. L'Histoire du Lac n'utilisera ces enregistrements que pour son intérêt légitime, à savoir à des fins de formation interne. Les enregistrements ne seront pas distribués ni fournis à des tiers.

#### *Surveillance CCTV*

Dans les différents lieux de L'Histoire du Lac, une surveillance par caméra est effectuée à des endroits délimités (tels que les entrées et les sorties) pour assurer la sécurité et les biens de nos visiteurs et de notre personnel. Cette surveillance par caméra est basée sur notre intérêt légitime. À chaque endroit, il est clairement indiqué où se déroule la surveillance par caméra.

#### *Matériel d'image*

Si vous postulez pour être modèle pour l'une de nos campagnes marketing, nous traitons vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime à trouver des modèles appropriés pour nos campagnes.

Lorsque vous êtes engagé comme modèle pour prendre des photos pour l'une de nos campagnes marketing, le traitement de vos données personnelles, telles que les photos prises, a lieu sur la base de votre consentement. Vous signez une renonciation à cela.

Il est également possible que lors de votre visite dans l'un de nos locaux, des enregistrements d'images et/ou de sons soient réalisés à des fins promotionnelles. Cela sera clairement indiqué à l'endroit concerné, afin que vous puissiez choisir d'entrer ou non dans la zone où les enregistrements sont effectués. En entrant dans cet espace, vous consentez à l'utilisation de photographies sur lesquelles vous êtes reconnaissable.

#### *Formulaire d'accident*

Si vous êtes impliqué dans un accident sur l'un de nos sites, nous traiterons vos données personnelles, qui peuvent inclure des données de santé, afin de résoudre ce problème correctement. Vos données personnelles seront incluses dans un formulaire d'accident avec votre consentement.

### **3. Qui a accès à vos données personnelles ?**

A L'Histoire du Lac, seul le personnel habilité a accès à vos données personnelles et uniquement si cela est strictement nécessaire à l'exercice de ses fonctions.

Pour la livraison de nos produits et services, nous faisons appel à des fournisseurs qui traitent vos données personnelles sous notre responsabilité et conformément à nos instructions. Il s'agit souvent d'entreprises de logiciels. Nous concluons un accord de traitement avec chaque fournisseur et nous travaillons uniquement avec des fournisseurs qui protègent de manière optimale vos données personnelles.

Il existe des situations dans lesquelles nous devons fournir vos données personnelles à un tiers, qui les traitera ultérieurement à ses propres fins. C'est le cas par exemple si la police demande des images de caméra après un incident ou si nous devons fournir vos données personnelles à notre assureur responsabilité civile afin de traiter des demandes d'indemnisation pour dommages corporels.

En principe, nous traitons vos données personnelles uniquement au sein de l'Espace économique européen (« EEE »). Si un traitement en dehors de l'EEE est nécessaire, nous prendrons les garanties appropriées à cet effet.

### **4. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**

L'Histoire du Lac met tout en œuvre pour protéger au mieux vos données personnelles. L'Histoire du Lac respecte les normes de sécurité en vigueur.

Si, malgré les mesures de sécurité prises, il apparaît qu'une « violation de données personnelles » (également appelée « fuite de données ») présente un risque élevé pour votre vie privée, vous en serez informé dans les plus brefs délais.

### **5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

L'Histoire du Lac ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire à l'exécution de nos activités, sauf si les données personnelles doivent être conservées pendant une durée plus longue en vertu de la législation fiscale.

- Après vous avoir livré nos produits et services, nous conserverons vos données personnelles pendant une durée maximale de 4 ans afin de vous adresser des messages commerciaux sur des produits et services similaires, sauf opposition de votre part.

- Nous conservons les données personnelles qui doivent être conservées en vertu de la législation fiscale pendant une durée maximale de 7 ans.
- Après avoir participé à une enquête de satisfaction, nous conserverons vos données personnelles pendant une durée maximale de 4 semaines afin de traiter toute réclamation ou question.
- Après avoir rempli notre formulaire de contact, nous conserverons vos données personnelles pendant 1 mois pour traiter votre question.
- Les enregistrements des conversations téléphoniques sont conservés pendant une durée maximale de 90 jours.
- Les images de surveillance par caméra sont conservées pendant une durée maximale de 4 semaines et maximale de 5 ans en cas d'incident spécifique (délai de prescription des demandes de dommages et intérêts).
- Les données de candidature seront conservées pendant une durée maximale de 4 semaines et, avec votre autorisation, pendant une durée maximale de 1 an.
- Les images (y compris la renonciation) seront conservées aussi longtemps qu'elles seront utilisables.
- Les données personnelles contenues dans un formulaire d'accident sont conservées pendant une durée maximale de 5 ans (délai de prescription des demandes de dommages et intérêts).
- Le traitement basé sur votre consentement se poursuit jusqu'à ce que vous retiriez ce consentement. Les données personnelles seront alors immédiatement supprimées.

## **6. Quels sont vos droits concernant le traitement de vos données personnelles ?**

Vous pouvez invoquer les droits suivants en vertu du RGPD :

- Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles. Cela signifie que vous pouvez demander quelles données personnelles nous traitons à votre sujet.
- Si vous estimez que L'Histoire du Lac détient des données personnelles inexactes vous concernant, vous pouvez faire rectifier ces données personnelles.
- Vous pouvez demander que vos données personnelles soient supprimées des systèmes.
- Vous pouvez demander que le traitement de vos données personnelles soit limité pendant la durée nécessaire à l'évaluation de vos demandes ou objections.
- Vous pouvez nous demander de transférer vos données personnelles à un tiers.
- Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles effectué sur la base de notre intérêt légitime, tel que le marketing direct.
- Si L'Histoire du Lac traite vos données personnelles avec votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

## **7. Comment pouvez-vous déposer une plainte ou nous contacter au sujet du traitement de vos données personnelles ?**

Si vous avez une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, avez des questions à ce sujet ou si vous souhaitez faire valoir l'un de vos droits, vous pouvez nous contacter par écrit par email [bonjour@lhistoiredulac.fr](mailto:bonjour@lhistoiredulac.fr)

Vous recevrez une réponse de notre part dans les plus brefs délais. Le traitement de l'un de vos droits interviendra dans le délai applicable de 1 mois.

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l' [Autorité néerlandaise de protection des données](#).

#### **8. Qu'en est-il de l'utilisation de vos données personnelles sur un site Web tiers ?**

L'Histoire du Lac n'est pas responsable du traitement de vos données personnelles sur un site Web tiers non affilié à L'Histoire du Lac. Nous vous invitons à consulter les déclarations de confidentialité de ces tiers.