

Datenschutzerklärung

Allgemein

L'Histoire du Lac und die mit ihr verbundenen Unternehmen legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten stets sorgfältig und in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen und unserer internen Datenschutzrichtlinie.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Wir behalten uns das Recht vor, den Inhalt hierin zu ändern. Die aktuellste Version ist auf unserer Website verfügbar.

In dieser Datenschutzerklärung finden Sie Informationen zu folgenden Themen:

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?
2. Für welche Zwecke und auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?
3. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?
4. Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?
5. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?
6. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?
7. Wie können Sie eine Beschwerde einreichen oder uns bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren?
8. Wie steht es mit der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten auf Websites Dritter?

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

L'Histoire du Lac, 2 Route de la Contie, 16310 Lésignac-Durand, ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch alle mit L'Histoire du Lac verbundenen Unternehmen verantwortlich.

2. Für welche Zwecke und auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

L'Histoire du Lac verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte und legitime Zwecke und nur, wenn es sich auf einen der Gründe der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) berufen kann.

L'Histoire du Lac verarbeitet unter anderem (falls erforderlich) Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Bankverbindung und Ihr Foto für die folgenden Zwecke.

Lieferung von Produkten und Dienstleistungen oder Zusammenarbeit

L'Histoire du Lac verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für den Verkauf seiner Produkte und Dienstleistungen oder aufgrund der mit Ihnen eingegangenen Zusammenarbeit (z. B. mit Influencern, Lieferanten oder Sponsoren) auf Grundlage der Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags.

Direktmarketing und Zufriedenheitsforschung

Nach der Lieferung unserer Produkte und Dienstleistungen haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten innerhalb unserer Kundendatenplattform zu analysieren und Sie mit kommerziellen Nachrichten für ähnliche Produkte und Dienstleistungen anzusprechen („Direktmarketing“), Sie zu einer Beziehungsveranstaltung einzuladen und um Sie zu einer Zufriedenheitsumfrage einzuladen, damit wir Ihr Kundenerlebnis kontinuierlich verbessern können.

Darüber hinaus können Sie sich registrieren und Ihre Einwilligung zum Erhalt unseres Newsletters erteilen. Unseren Bestandskundenversand von Werbebotschaften sowie den Erhalt des Newsletters können Sie jederzeit abbestellen. Am Ende jeder E-Mail befindet sich ein Link zum Abbestellen.

Website-Kontaktformular

Wenn Sie unser Kontaktformular auf der Website ausfüllen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zur Kontaktaufnahme mit Ihnen.

Cookies-Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, wird Ihnen ein Cookie-Banner angezeigt, der Sie über die Arten von Cookies informiert und darüber, ob Sie hierfür Ihre Zustimmung geben können oder nicht. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Cookie-Erklärung.

Wenn Sie der Platzierung von Tracking-Cookies zustimmen, können wir Ihnen personalisierte Werbung von Medienpartnern anzeigen. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Mobile App

Wenn Sie unsere mobile App nutzen, können Sie sich optional anmelden. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung, um Ihnen bei Ihrem Besuch ein persönlicheres Erlebnis zu ermöglichen (personalisierte Beratung). Wenn Sie die App von Ihrem Mobiltelefon löschen, werden die in der App enthaltenen personenbezogenen Daten gelöscht.

Aufzeichnen von Telefongesprächen

L'Histoire du Lac behält sich das Recht vor, Telefongespräche aufzuzeichnen. Sollte dies der Fall sein, werden Sie im Rahmen des Telefonats hierüber informiert. L'Histoire du Lac wird diese Aufzeichnungen ausschließlich im Rahmen seines berechtigten Interesses, nämlich für interne Schulungszwecke, verwenden. Eine Weiterverbreitung oder Weitergabe der Aufzeichnungen an Dritte erfolgt nicht.

CCTV-Überwachung

An den verschiedenen Standorten von L'Histoire du Lac findet in abgegrenzten Bereichen (wie beispielsweise an Ein- und Ausgängen) eine Kameraüberwachung statt, um die Sicherheit und das Eigentum unserer Besucher und Mitarbeiter zu gewährleisten. Diese Kameraüberwachung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses. An jedem Standort ist deutlich gekennzeichnet, wo eine Kameraüberwachung stattfindet.

Bildmaterial

Wenn Sie sich als Model für eine unserer Marketingkampagnen bewerben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, geeignete Models für unsere Kampagnen zu finden.

Wenn Sie als Model für die Anfertigung von Fotos im Rahmen einer unserer Marketingkampagnen engagiert werden, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie beispielsweise der angefertigten Fotos, auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie unterzeichnen hierzu eine Verzichtserklärung.

Darüber hinaus können bei Ihrem Besuch in einem unserer Standorte Bild- und/oder Tonaufnahmen zu Werbezwecken erfolgen. Dies wird an der jeweiligen Stelle deutlich gekennzeichnet, so dass Sie entscheiden können, ob Sie den Aufnahmebereich betreten möchten oder nicht. Mit dem Betreten dieses Bereichs willigen Sie in die Verwendung von Fotos ein, auf denen Sie erkennbar sind.

Unfallformular

Sollten Sie an einem unserer Standorte in einen Unfall verwickelt sein, verarbeiten wir zur sachgerechten Aufklärung Ihres Unfalls personenbezogene Daten, darunter ggf. auch Gesundheitsdaten. Mit Ihrer Einwilligung werden Ihre persönlichen Daten in ein Unfallformular aufgenommen.

3. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Bei L'Histoire du Lac haben nur autorisierte Mitarbeiter Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und nur, wenn dies für die Erfüllung ihrer Aufgaben unbedingt erforderlich ist.

Für die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen beauftragen wir Lieferanten, die Ihre personenbezogenen Daten unter unserer Verantwortung und gemäß unseren Anweisungen verarbeiten. Dabei handelt es sich häufig um Softwareunternehmen. Wir schließen mit jedem Lieferanten einen Auftragsverarbeitungsvertrag ab und arbeiten nur mit Lieferanten zusammen, die Ihre personenbezogenen Daten optimal schützen.

Es gibt Situationen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben müssen, die sie für ihre eigenen Zwecke weiterverarbeiten. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn die Polizei nach einem Vorfall Kamerabilder anfordert oder wenn wir zur Abwicklung von Personenschadensansprüchen Ihre personenbezogenen Daten an unseren Haftpflichtversicherer weitergeben müssen.

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“). Sollte eine Verarbeitung außerhalb des EWR erforderlich sein, treffen wir entsprechende Schutzmaßnahmen.

4. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

L'Histoire du Lac unternimmt alle Anstrengungen, um Ihre persönlichen Daten bestmöglich zu schützen. L'Histoire du Lac hält die geltenden Sicherheitsstandards ein.

Sollte es trotz der getroffenen Sicherheitsmaßnahmen zu einer „Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten“ (auch „Datenleck“ genannt) kommen, die ein hohes Risiko für Ihre Privatsphäre darstellt, werden Sie schnellstmöglich informiert.

5. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

L'Histoire du Lac speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als dies für die Durchführung unserer Aktivitäten unbedingt erforderlich ist, es sei denn, die personenbezogenen Daten müssen aus steuerrechtlichen Gründen für einen längeren Zeitraum gespeichert werden.

- Nach der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für maximal 4 Jahre auf, um Ihnen kommerzielle Nachrichten über ähnliche Produkte und Dienstleistungen zu senden, sofern Sie dem nicht widersprechen.
- Personenbezogene Daten, die aufgrund steuerrechtlicher Vorschriften aufbewahrt werden müssen, speichern wir für die Dauer von maximal 7 Jahren.
- Nach der Teilnahme an einer Zufriedenheitsumfrage speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für maximal 4 Wochen, um eventuelle Reklamationen oder Fragen bearbeiten zu können.
- Nach dem Ausfüllen unseres Kontaktformulars werden Ihre personenbezogenen Daten für die Bearbeitung Ihrer Anfrage 1 Monat bei uns gespeichert.
- Aufzeichnungen von Telefongesprächen werden maximal 90 Tage aufbewahrt.
- Die Bilder der Kameraüberwachung werden für die Dauer von maximal 4 Wochen, im konkreten Vorfallsfall für maximal 5 Jahre gespeichert (Verjährungsfrist für Schadensersatzansprüche).
- Die Dauer der Speicherung Ihrer Bewerbungsdaten beträgt maximal 4 Wochen, mit Ihrer Einwilligung maximal 1 Jahr.
- Bilder (einschließlich Quitclaim) werden so lange aufbewahrt, wie sie verwendbar sind.
- Die personenbezogenen Daten eines Unfallformulars werden für die Dauer von maximal 5 Jahren (Verjährungsfrist für Schadensersatzansprüche) aufbewahrt.
- Die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt bis zum Widerruf dieser Einwilligung. Die personenbezogenen Daten werden dann umgehend gelöscht.

6. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Sie können im Rahmen der DSGVO folgende Rechte geltend machen:

- Sie haben das Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Das bedeutet, dass Sie Auskunft darüber erhalten können, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten.
- Wenn Sie der Meinung sind, dass L'Histoire du Lac falsche personenbezogene Daten über Sie besitzt, können Sie diese personenbezogenen Daten korrigieren lassen.
- Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus den Systemen verlangen.
- Sie können verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den Zeitraum eingeschränkt wird, der zur Prüfung Ihrer Anfragen oder Einwände erforderlich ist.
- Sie können uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte zu übertragen.

- Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, beispielsweise zum Zwecke der Direktwerbung, erfolgt, widersprechen.
- Wenn L'Histoire du Lac Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

7. Wie können Sie eine Beschwerde einreichen oder uns bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren?

Wenn Sie eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, Fragen dazu haben oder eines Ihrer Rechte geltend machen möchten, können Sie uns schriftlich per E-Mail unter bonjour@lhistoiredulac.fr kontaktieren.

Sie erhalten schnellstmöglich eine Antwort von uns. Die Bearbeitung Ihrer Rechte erfolgt innerhalb der geltenden Frist von 1 Monat.

[niederländischen Datenschutzbehörde](#) einreichen .

8. Wie steht es mit der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten auf Websites Dritter?

L'Histoire du Lac ist nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Websites Dritter verantwortlich, die nicht mit L'Histoire du Lac verbunden sind. Wir verweisen Sie bitte auf die Datenschutzbestimmungen dieser Drittanbieter.