

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Aufenthalt im L'Histoire du Lac

1. Geltung

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integraler Bestandteil aller Angebote, Reservierungen und Verträge von L'Histoire du Lac in Bezug auf alle Unterkünfte und sonstigen Einrichtungen am Standort des Parks und für alle anderen Verträge, die L'Histoire du Lac in Verbindung mit den angebotenen Mietleistungen und -produkten („die Unterkunft“). L'Histoire du Lac befindet sich in der 2 Route de la Contie, 16310 Lésignac-Duran. L'Histoire du Lac behält sich das Recht vor, diese Bedingungen zu ändern.

1.3. Darüber hinaus sind die aktuellsten Versionen der Parkordnung L'Histoire du Lac unter www.lhistoiredulac.fr zu finden und in vollem Umfang anwendbar.

1.4. In dieser Vereinbarung werden die folgenden Begriffe verwendet:

„Hauptbucher“: die Person, die (auch im Namen aller (Mit-)Gäste) mit L'Histoire du Lac einen Vertrag über die Anmietung/Nutzung der Unterkunft abschließt.

„Gast(e)“: der Hauptbucher und/oder die vom Hauptbucher benannten Personen (gegebenenfalls), die (mit Erlaubnis von L'Histoire du Lac) die Unterkunft nutzen dürfen.

1.5. Diese Geschäftsbedingungen gelten unter Ausschluss aller anderen Geschäftsbedingungen, unabhängig von einem vorherigen Verweis darauf. Verwendeten Bedingungen des Hauptbuchers wird ausdrücklich widersprochen.

1.6. Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich erfolgen und mit Zustimmung von L'Histoire du Lac und dem Main Booker unterzeichnet sind.

2. Reservierungen

2.1. L'Histoire du Lac akzeptiert nur Reservierungen von Personen ab 18 Jahren. Minderjährigen ist der Aufenthalt in der Unterkunft ohne Begleitung eines Erwachsenen (mindestens 18 Jahre) nicht gestattet.

2.2. Die Unterkunft bietet Platz für maximal die auf der Website angegebene Personenzahl.

2.3. Sie können bei der Reservierung angeben, dass Sie eine bestimmte Unterkunftsart bevorzugen. Bei der Unterbringung in einer Unterkunft mit besonderen Präferenzen (z. B. Lage) können zusätzliche Kosten anfallen. Der endgültige Preis hängt vom Aufenthaltsdatum und den Präferenzen ab. L'Histoire du Lac behält sich das Recht vor, von einer angegebenen Präferenz abzuweichen.

2.4. L'Histoire du Lac ist ein Ferienpark für Familien. Jugendgruppen ohne Begleitung eines Erwachsenen (mindestens 18 Jahre) haben keinen Zutritt. Bei jeder Reservierung behalten wir uns das Recht vor, Reservierungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere Reservierungen von Gruppen oder Personen, die aus unserer Sicht im Widerspruch zu unserer Zielgruppe stehen, oder ihnen besondere Bedingungen, wie etwa die Forderung einer Kautions, aufzuerlegen.

2.6. Ein Vertrag zwischen dem Hauptbucher und L'Histoire du Lac kommt zum Zeitpunkt der Annahme der Buchung durch L'Histoire du Lac zustande. Es besteht kein gesetzliches

Widerrufsrecht. Die Einwilligung kann nicht widerrufen werden. Informationen zu Stornierungen und Änderungen finden Sie in Artikel 5 dieser Bedingungen.

2.7. Sollte innerhalb von 10 Tagen nach der Reservierung keine (schriftliche) Bestätigung/Rechnung vorliegen, muss umgehend Kontakt mit L'Histoire du Lac aufgenommen werden, da ansonsten kein Anspruch auf die Reservierung besteht.

2.8. L'Histoire du Lac behält sich das Recht vor, die Gestaltung und die Öffnungszeiten der Parkanlagen zu ändern. Hierzu zählt auch die teilweise oder vollständige Schließung dieser Einrichtungen. Ein Anspruch auf Entschädigung besteht daher weder für den Hauptbucher noch für die Gäste.

2.9. Der Vertrag betrifft die Anmietung von Unterkünften und/oder anderen Einrichtungen zur Freizeitnutzung, die ihrer Art nach von kurzer Dauer ist. Gleiches gilt für weitere damit verbundene Dienstleistungen und Produkte, die von L'Histoire du Lac angeboten werden.

3. Zahlung (Bedingungen)

3.1. Liegen zwischen dem Buchungs- und dem Anreisedatum mehr als 6 Wochen, muss die erste Zahlung (50%) innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Bestätigung bei L'Histoire du Lac eingehen. Der Restbetrag der Buchung muss spätestens 6 Wochen vor dem Anreisedatum bei L'Histoire du Lac eingegangen sein.

3.2. In allen anderen als den in Artikel 3.1 genannten Fällen. der komplette Buchungsbetrag muss sofort bezahlt werden.

3.3. Zahlungen werden nach Eingang bestätigt. Falls die Zahlung(en) nicht fristgerecht bei L'Histoire du Lac eingeht, behält sich das Unternehmen das Recht vor, die Reservierung gemäß diesen Bedingungen zu stornieren.

3.4. L'Histoire du Lac hat jederzeit das Recht, Forderungen gegenüber dem Hauptbucher und/oder den Gästen aus welchem Grund auch immer mit den vom Hauptbucher und/oder den Gästen aus welchem Grund auch immer gezahlten Beträgen aufzurechnen.

4. Preise

4.1. In jedem Fall sind der vereinbarte Mietpreis sowie der Preis weiterer erworbener Leistungen/Produkte, wie in der schriftlichen Bestätigung (auch Rechnung) der Reservierung angegeben, an L'Histoire du Lac geschuldet.

4.3. Zusätzlich zum Mietpreis und den Preisen weiterer in Anspruch genommener Leistungen/Produkte fallen allfällige Reservierungskosten sowie lokale Steuern an.

4.4. Nach der Buchung einer Unterkunft besteht kein Anspruch mehr auf Sonderpreise, Rabatte oder Aktionstarife.

4.5. Alle Preise verstehen sich, sofern zutreffend, inklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

5. Stornierung und Änderungen

5.1. Stornierungen oder Änderungen müssen immer schriftlich oder per E-Mail erfolgen.

5.2. Sollten der Hauptbucher oder die Gäste nach der Buchung Änderungen wünschen, ist L'Histoire du Lac nicht zur Mitwirkung verpflichtet. Für Änderungen können Kosten anfallen.

5.3. Es ist dem Hauptbucher und/oder den Gästen nicht gestattet, anderen Personen die Nutzung der Unterkunft unter irgendeinem Namen und aus irgendeinem Grund zu gestatten, sofern mit L'Histoire du Lac nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

5.4. Wenn der Hauptbucher und L'Histoire du Lac vereinbart haben, dass der Hauptbucher und/oder ein oder mehrere Gäste ersetzt werden, bleiben der Hauptbucher sowie die anderen Gäste, die den Hauptbucher und/oder andere Gäste ersetzen, haften gesamtschuldnerisch gegenüber L'Histoire du Lac für die Zahlung von mindestens dem noch geschuldeten Teil des Mietbetrags, der Änderungskosten gemäß Artikel 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie aller zusätzlichen Kosten, die sich aus dem Ersatz und einer Stornierung ergeben. Kosten.

5.5. Möchte der Hauptbucher die Buchung stornieren, ist dies bis 24 Stunden nach Erhalt der Buchungsbestätigung kostenfrei. Nach Ablauf dieser Frist wird die Stornierungsgebühr fällig und ist vom Hauptbucher zu bezahlen.

Die Stornogebühr beträgt:

- bei einer Stornierung mehr als drei Monate vor dem Ankestag 15 % des in der Bestätigung angegebenen Gesamtpreises;
- bei einer Stornierung innerhalb von drei bis zwei Monaten vor dem Ankestag 50 % des in der Bestätigung angegebenen Gesamtpreises;
- bei einer Stornierung innerhalb von zwei bis einem Monat vor dem Ankestag 75 % des in der Bestätigung genannten Gesamtpreises;
- bei einer Stornierung innerhalb eines Monats vor dem Ankestag 90 % des in der Bestätigung genannten Gesamtpreises;
- bei Stornierung am Anreisetag oder bei Nichtanreise 100 % des in der Bestätigung genannten Gesamtpreises (Mietpreis inkl. Nebenkosten/exkl. Ortstaxe).

Bei einer Teilstornierung fällt eine anteilige Gebühr an.

5.6. Wenn der Check-in nicht innerhalb von 12 Stunden nach dem vereinbarten Datum ohne weitere Benachrichtigung erfolgt, wird dies als „Nichterscheinen“ betrachtet, wonach die Reservierung als Stornierung gemäß Artikel 5 dieser Bedingungen behandelt wird und die Entschädigung gelten die Bedingungen bei Nichterscheinen.

5.7. Änderungen mehr als 1 Monat vor Anreise:

Bei Änderungen einer bestehenden Buchung fallen grundsätzlich Umbuchungskosten an. Die Änderungskosten werden nicht erhoben, wenn sich die Aufenthaltsdauer verlängert, der Zeitraum in einen teureren Zeitraum geändert wird oder die Unterkunft in eine teurere Unterkunft geändert wird.

Bei einer Änderung des Zeitraums bzw. der Unterkunft in einen günstigeren (Aktions-)Zeitraum bzw. eine günstigere Unterkunft bleibt der Preis der ursprünglichen Buchung gleich und es werden Änderungskosten berechnet.

Wird die Aufenthaltsdauer verkürzt oder die Unterkunft auf eine günstigere Option umgebucht, gilt dies als Teilstornierung und es wird zusätzlich zu den Umbuchungskosten eine Gebühr gemäß Artikel 5.5 oben fällig.

Eine Reduzierung der Gästezahl ist bis zur Mindestbelegung pro Unterkunft möglich, Unterkünfte: mindestens 1 Person.

5.8. Änderungen innerhalb 1 Monats vor Anreise:

Bei Änderungen einer bestehenden Buchung fallen grundsätzlich Umbuchungskosten an.

Bei Umbuchung auf eine günstigere Unterkunft oder Reduzierung der Personenzahl ist der volle ursprüngliche Reisepreis zu zahlen. Werden nach der Buchung eine oder mehrere Unterkünfte storniert oder das Buchungsdatum geändert, gilt dies als Teilstornierung und es wird eine Entschädigung gemäß den Bestimmungen in Artikel 5.5 oben fällig.

Eine Reduzierung der Gästezahl ist bis zur Mindestbelegung pro Unterkunft möglich: mindestens 1 Person.

5.9. Änderungen der Unterkunft während Ihres Aufenthaltes:

Wenn der Vertrag mit L'Histoire du Lac über die vereinbarte Dauer hinaus verlängert werden muss und L'Histoire du Lac dem zustimmt, können neben einer zusätzlichen Gebühr für die Unterkunft auch Änderungskosten anfallen. L'Histoire du Lac ist jederzeit berechtigt, eine andere Unterkunft zu benennen.

6. Anreise, Aufenthalt und Abreise

6.1. Alle Gäste der Unterkunft werden gebeten, sich bei uns persönlich anzumelden. Hierzu ist der Hauptbucher verpflichtet.

6.2. Im Park ist ein Ausweis erforderlich. L'Histoire du Lac ist befugt, in der Unterkunft anwesende Personen anhand ihres Ausweises zu kontrollieren. Wenn Gäste keinen gültigen Ausweis vorlegen können, kann L'Histoire du Lac entscheiden, diese Gäste nicht zu beherbergen, ohne dass hierdurch ein Anspruch auf Rückerstattung oder Entschädigung entsteht.

6.3. Am Anreisetag können Sie die Einrichtungen des Parks bereits nutzen. Bezüglich der geltenden Regelungen wird auf Ziffer 1.3 dieser AGB verwiesen.

6.4. Die Animationsaktivitäten können je nach Zeitraum unterschiedlich sein. Aktuelle Informationen finden Sie auf der Website von L'Histoire du Lac.

6.5. Reservierungen erfolgen grundsätzlich für feste An- und Abreisetermine. Eine frühere Abreise oder eine spätere Ankunft in der Unterkunft hat daher keinen Einfluss auf die Höhe des Reisepreises und es besteht daher kein Anspruch auf Rückerstattung im Falle einer früheren Abreise oder einer späteren Ankunft in der Unterkunft.

- An- und Abreise Unterkunft L'Histoire du Lac -

6.6. Im L'Histoire du Lac ist die generelle An- bzw. Abreise der Unterkünfte sonntags und samstags (ausgenommen Feiertage) möglich. Sie können Ihre Unterkunft am Anreisetag ab 15:00 Uhr beziehen und am Abreisetag bis 11:00 Uhr auschecken.

7. Haustiere

7.1. Haustiere sind in den Unterkünften nicht gestattet.

7.3. Haustiere der Gäste sind nicht gestattet.

7.5. L'Histoire du Lac behält sich das Recht vor, Haustiere ohne Angabe von Gründen im Park abzulehnen.

8. Haftung und Gewährleistung

8.1. Der Hauptbucher und die Gäste haften gesamtschuldnerisch für den ordnungsgemäßen Ablauf in und um die gemietete Unterkunft oder anderswo auf dem Gelände von L'Histoire du Lac, die Nutzung der Unterkunft und der darin vorhandenen Ausstattung und des Inventars.

8.2. Darüber hinaus haften der Hauptbucher und die Gäste stets gesamtschuldnerisch für Schäden durch Bruch und/oder Verlust und/oder Beschädigung von Inventar und/oder Unterkünften, unabhängig davon, ob diese auf Handlungen oder Unterlassungen des Hauptbuchers zurückzuführen sind. Gäste oder Dritte, die sich mit oder ohne Erlaubnis in der Unterkunft aufhalten. Eventuelle Schäden müssen vom Hauptbucher unverzüglich an L'Histoire du Lac gemeldet und vor Ort sofort ersetzt werden, es sei denn, der Hauptbucher kann nachweisen, dass der Schaden nicht auf sein eigenes Verschulden, das anderer Gäste oder eines Mitglieds seiner Gesellschaft zurückzuführen ist. . Sollte es seitens L'Histoire du Lac notwendig sein, ein Schadensprotokoll erstellen zu lassen, werden die Kosten nach Ihrem Aufenthalt in Rechnung gestellt.

8.3. Der Hauptbucher und die Gäste entschädigen L'Histoire du Lac für alle Schadensersatzansprüche Dritter, die (teilweise) das Ergebnis einer Handlung oder Unterlassung des Hauptbuchers, der Gäste oder Dritter sind, die sich in oder in der Unterkunft befinden mit oder ohne Erlaubnis.

8.4. Wenn während des Aufenthalts Pflegegeräte (z. B. ein angepasstes Bett, Sauerstoffflaschen, ein Duschstuhl usw.) verwendet werden müssen, muss der Hauptbucher dies auf eigene Kosten und Gefahr organisieren. L'Histoire du Lac stellt keine diese Pflegegeräte. Dies muss L'Histoire du Lac mindestens 1 Woche vor dem Ankunftsdatum gemeldet werden (siehe auch Artikel 2.8). Für Schäden an diesen Pflegeprodukten oder für die nicht (rechtzeitige) Anwendung dieser Pflegeprodukte übernimmt L'Histoire du Lac keine Haftung.

8.5. L'Histoire du Lac kann bei der Buchung oder zu Beginn des Aufenthalts die Zahlung einer Anzahlung verlangen. Die Kautions dient als Garantie für Schäden und/oder Kosten - im weitesten Sinne des Wortes -, die L'Histoire du Lac im Falle der Nichterfüllung der Verpflichtungen des Hauptbuchers, der Gäste und/oder der Dritte, die Teil des Unternehmens sein sollen.

8.6. Für den Fall, dass die Anzahlung nicht sofort geleistet wird, ist L'Histoire du Lac berechtigt, dem Hauptbucher und/oder den Gästen den Zugang und die Nutzung der Unterkunft zu verweigern.

8.7. Bei Nichtzahlung der Anzahlung ist L'Histoire du Lac zudem berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. In diesem Fall wird die in Artikel 5.5 oben festgelegte Stornierungsgebühr fällig.

8.8. Die Anzahlung bzw. ein eventueller Restbetrag wird nach Begleichung der Ansprüche (Schäden an Inventar, Unterkunft und/oder sonstige Kosten) von L'Histoire du Lac an den Hauptbucher und/oder die Gäste zurückerstattet. Eventuelle (weitergehende) Schadensersatzansprüche werden durch die Rückzahlung nicht erlöschen.

9. Höhere Gewalt und Änderungen durch L'Histoire du Lac

9.1. Für den Fall, dass L'Histoire du Lac aufgrund höherer Gewalt den Vertrag ganz oder teilweise - vorübergehend oder dauerhaft - nicht erfüllen kann, wird L'Histoire du Lac den Vertrag innerhalb einer angemessenen Frist kündigen, nachdem sie von der Unmöglichkeit. Um dem nachzukommen, muss ein Änderungsvorschlag eingereicht werden (z.B. für eine andere Unterkunft, einen anderen Zeitraum usw.).

9.2. Höhere Gewalt seitens L'Histoire du Lac liegt vor, wenn die Ausführung des Vertrags ganz oder teilweise, vorübergehend oder anderweitig durch Umstände verhindert wird, die außerhalb der Kontrolle von L'Histoire du Lac liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Risiken Kriegsereignisse, (Personal-)Streiks, Blockaden, Feuer, Überschwemmungen und andere Störungen oder Ereignisse.

9.3. Ein Änderungsvorschlag muss nicht angenommen werden. Wird der Änderungsvorschlag abgelehnt, muss dies L'Histoire du Lac innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt des Änderungsvorschlags schriftlich mitgeteilt werden. In diesem Fall oder bei ausbleibender rechtzeitiger Antwort hat L'Histoire du Lac das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Sie haben dann Anspruch auf Erlass und/oder Rückerstattung des (bereits bezahlten Teils) des Buchungsbetrages. Darüber hinaus ist L'Histoire du Lac nicht zum Ersatz etwaiger Schäden verpflichtet.

10. Stornierung

10.1. L'Histoire du Lac hat das Recht, den Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn sich herausstellt, dass personenbezogene Daten des Hauptbuchers und/oder der Gäste bei der Reservierung unvollständig und/oder falsch angegeben wurden oder wenn der Zweck des Aufenthalts ist etwas anderes als Erholung. . In einem solchen Fall erfolgt keine Rückerstattung des Buchungsbetrags oder eines Teils davon und L'Histoire du Lac ist in keiner Weise verpflichtet, irgendeine andere Art von Entschädigung zu leisten.

11. Reisedokumente und Ausweise

11.1. Auf Anfrage kann von allen Gästen oder anderen in der Unterkunft anwesenden Personen während ihres Aufenthaltes ein gültiger Ausweis verlangt werden.

11.2. Der Hauptbucher bzw. die Gäste sind dafür verantwortlich, dass sie über die für das Reiseziel erforderlichen und gültigen Reisedokumente verfügen. L'Histoire du Lac übernimmt keine Haftung für die Folgen, die sich aus dem Nichtbesitz korrekter Reisedokumente ergeben. Sie müssen selbst eine Reise- bzw. Reiserücktrittsversicherung abschließen.

12. Allgemeines und anwendbares Recht

12.1. Offensichtliche Druck- und Tippfehler, einschließlich Werbung auf oder in digitalen Ausdrucksformen, sind für L'Histoire du Lac nicht bindend.

12.2. Die Unwirksamkeit und/oder Nichtigkeit einer einzelnen Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder von Teilen davon berührt die Wirksamkeit der übrigen (Teile von) Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und/oder der Bedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich niedergelegt sind.

12.3. Auf das vorliegende Rechtsverhältnis zwischen den Parteien (und damit auch auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen) findet ausschließlich französisches Recht Anwendung.

- Version 8 Januar 2026